

# Qualifikations- und Leistungsprofil:

## Schul- und Berufsausbildung:

- Studium: Betriebswirtschaftslehre
- Schulabschluss: Allgemeine Hochschulreife
- Ausbildung: Staatlich geprüfte Wirtschaftlerin

## Branchenkenntnisse:

- Telekommunikation: Deutsche Telekom AG
- Medizintechnik: BIOTRONIK GmbH & Co.
- Event – Management: Kempinski Congress GmbH
- Qualitätsmanagement: Karstadt Warenhaus AG, SCK GmbH & CSG
- Consulting: freiberufliche Tätigkeit

## Bisherige Berufserfahrungen und Aufgabenfelder:

### 1) Im Bereich Marketing

- Analyse von zielmarktrelevanten Informationen
- Erstellung von Wirtschaftlichkeitsrechnungen
- Mitwirkung beim Projekt „Senioren ans Netz“
- Pilotierung der „Bauherrendatenbank“ und Vorbereitung eines „Projektantrages“
- Organisation einer Kick-Off-Veranstaltung für das Projekt „Bauherrenservice“
- Definition von Anforderungen an Customer Care und Service
- Agenturbriefing für Werbemaßnahmen

### 2) Ethnomarketing

- zielgruppenspezifischer Marketingmaßnahmen für türkische und russische Customers

### 3) Marktforschung

- Empirische Studien über das Konsumentenverhalten der russischen Community in Berlin
- Empirische Studie über die Mieterzufriedenheit für den Beamten-Wohnungs-Verein zu Berlin e.G.
- Analysenerstellungen mit den Programmen SPSS für Windows und AnswerTree